

PENGOLAH DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDER
DAN PER UNSUR PELAYANAN

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	4	3	3	3	3	4	4
2	3	3	4	4	3	3	3	4	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	3	3	4	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	2	2
8	4	4	4	4	4	4	3	2	2
9	4	4	3	4	4	3	3	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	3	4	4	4	4	4	4
12	3	4	4	4	3	3	3	4	2
13	4	3	3	4	4	4	4	4	4
14	3	3	2	4	3	3	3	3	2
15	3	4	3	4	3	3	3	3	2
16	3	3	3	4	3	3	3	1	3
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	3	4	3	3	3	3	2
19	4	3	3	2	3	3	3	4	3
20	4	4	3	3	3	3	3	2	2
21	3	3	3	4	3	3	3	4	3
22	4	4	4	4	4	4	3	4	3
23	3	3	3	4	3	3	3	3	2
24	3	3	3	4	2	3	3	4	2
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	3	3	3	4	3	3	3	3	2
27	2	2	2	4	2	2	3	3	2
28	3	3	3	4	3	3	3	4	3
29	3	3	3	4	3	3	4	4	2
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	3	4	3	4	4	3	3	4	3
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
37	4	4	4	4	4	4	4	4	3
38	3	3	3	4	3	3	3	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	3	2	4	4	3	3	3	4	3
41	4	3	3	4	3	3	4	4	2
42	3	3	3	4	3	3	4	4	2
43	3	3	3	3	3	3	3	4	3
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	3	3	3	4	3	3	3	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	3	2	4	4	2	3	3	3	2
48	3	2	3	4	1	1	3	2	3
49	3	3	2	3	2	3	3	4	3
50	4	2	2	2	4	2	3	4	3
51	3	2	3	3	3	3	2	2	2
52	2	4	3	2	3	4	2	2	4
53	3	3	3	4	3	3	3	1	2
54	3	3	3	4	3	3	3	1	3
55	2	3	3	4	2	3	3	1	2
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	2	3	4	3	2	2	3	4	3
58	3	3	3	4	3	3	3	4	3
59	3	3	3	4	3	3	3	3	3
60	2	3	4	3	2	2	3	3	2
61	3	4	3	2	2	3	3	3	3
62	3	2	2	3	3	2	3	3	3
63	3	3	3	2	3	2	3	3	2
64	3	3	2	3	3	3	2	2	3
65	3	3	3	4	3	3	3	3	3
66	3	2	2	2	2	2	2	2	2
67	3	3	3	4	3	3	3	3	3
68	2	3	3	3	3	3	3	3	2
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	4	3	3	3	3	3

71	3	3	3	3	3	3	3	2	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	4	4	4	4	4	4	4	3	4
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	3	2	2	2	3	4	4	2	2
76	1	2	2	3	2	3	3	2	3
77	2	2	2	2	3	2	2	3	1
78	3	1	3	3	2	3	3	2	4
79	4	3	3	1	2	4	2	2	4
80	2	3	1	4	1	4	2	2	4
81	3	2	4	1	4	1	4	1	4
82	4	1	3	4	1	3	2	3	2
83	2	2	4	1	4	1	4	2	4
84	3	3	3	4	3	3	3	4	3
85	3	4	3	4	3	4	3	4	4
86	4	3	3	3	3	3	3	2	3
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	3	3	3	4	3	3	3	4	3
89	3	2	3	1	2	3	3	3	2
90	3	2	2	4	4	2	4	2	4
91	3	2	2	4	2	4	4	1	2
92	3	4	2	4	2	2	4	2	4
93	4	2	4	4	3	4	1	3	3
94	3	2	4	2	3	2	4	2	4
95	4	2	4	2	4	2	3	2	2
96	2	3	4	4	4	2	2	3	3
97	4	3	2	3	4	2	2	4	2
98	2	2	4	2	3	2	2	3	2
99	3	3	3	4	3	3	3	4	3
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	3	3	3	4	3	3	4	4	4
103	4	4	3	4	4	3	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	3	3	4	4	3	3	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	3	4	4	4	3	3	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	3	3	3	4	3	3	4	4	4
112	4	4	3	4	4	3	4	4	4
113	4	4	3	4	3	3	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	3	4	4	4	3	3	4	4	4
116	3	4	4	4	3	4	4	4	4
117	3	4	3	4	3	3	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	3	4	4	4	3	3	4	4	3
121	3	4	4	4	3	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	3	3	3	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	3	4	4	3	4	4	4	4
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	3	3	4	4	4	4	4	4
130	4	4	3	4	3	3	3	4	4
131	4	3	4	4	3	4	4	4	4
132	4	3	4	4	4	3	4	4	3
133	3	3	3	4	3	3	3	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	3	3	4	4	3	4	3	4	4
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	4	4	3	4	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	3	4	3	4	4	4	4
140	3	4	4	4	4	4	4	4	4

141	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	3	3	4	4	3	4	4	4	4
146	3	4	4	4	3	3	4	4	4
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	3	3	4	4	4	4	4	4	4
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ΣNilai /Unsur	505	495	506	546	493	494	514	515	500
NRR / Unsur	3,3691	3,302	3,3691	3,6443	3,2886	3,2953	3,4295	3,4295	3,3289
NRR tertbg/ unsur	0,374	0,3665	0,374	0,4045	0,365	0,3658	0,3807	0,3807	0,3695
IKM Unit Pelayanan									*) 3,380657718
									**) 84,52

Keterangan

U1 - U9 = Unsur -Unsur Pelayanan

NRR = Nilai Rata-Rata

IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat

- *) = Jumlah NRR IKM Tertimbang

- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

NRR

Per Unsur = Jumlah Nilai Per Unsur d bagi Jumlah Kuesioner yang terisi

NRR

Tertimbang = NRR Per Unsur x 0,111 Per Unsur

IKM UNIT PELAYANAN :

Mutu Pelayanan

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100

B (Baik) : 76,61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76-60

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
U1	Persyaratan	3,369127517
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,302013423
U3	Waktu Penyelesaian	3,369127517
U4	Biaya/Tarif	3,644295301
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,288590604
U6	Kompetensi Pelaksanaan	3,295302013
U7	Perilaku Pelaksanaan	3,429530201
U8	Penanganan Pengaduan, Sarana dan Masukan	3,429530201
U9	Sarana dan Prasarana	3,32885906

Tanah Laut, 06 April 2022

KEPALA DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA



NAHRIN FAUZI,S.Sos

NIP. 19690130 199002 1 002

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Pemuda dan Olahraga 2022

150 jawaban

[Menerbitkan analitik](#)

Nama

150 jawaban

HPPMTL

Sapno

Miptahul ikhsan

Muhamad Rigen

Muhammad Ramadhan

Diana Pefbrianti

Fytria

Amrillah

Suci



Tanggal Survei

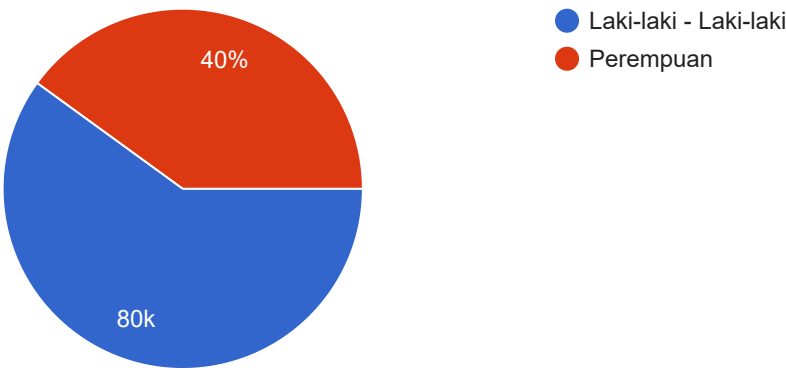
150 jawaban

November 1978	22
Maret 1994	20
Oktober 1994	27
November 1997	20
Rp 1.999.000	7
Des 2004	12
Januari 2022	3 4 6 10 11 12 13 17 18 2 19 27 28
Februari 2022	2 2 3 2 4 8 9 4 14 15 16 3 18 2 19 20 21 22 23 2 24 2 25 27 28
Maret 2022	1 3 4 2 5 2 7 2 8 2 9 5 10 7 12 13 2 14 15 6 16 2 17 20 21 3 22 23 3 24 25 2 28 29 3 30 31
Rp 1.500.000	1 3 2 5 33 6 11 7
Mei 2022	4
Des 2022	1 2

Tipe Ganda

150 jawaban

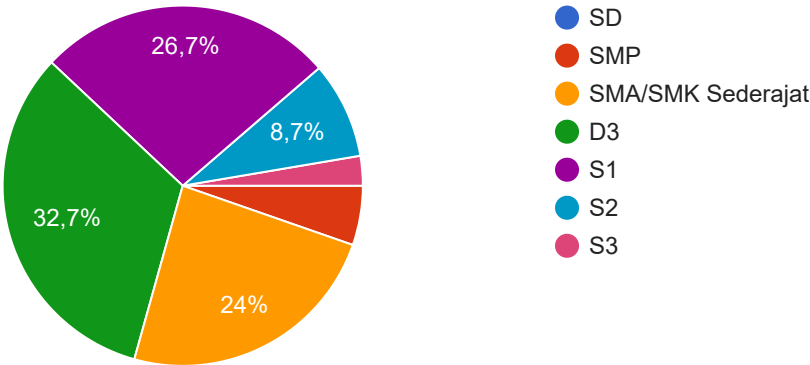
 Menyalin



Pendidikan Terakhir

 Menyalin

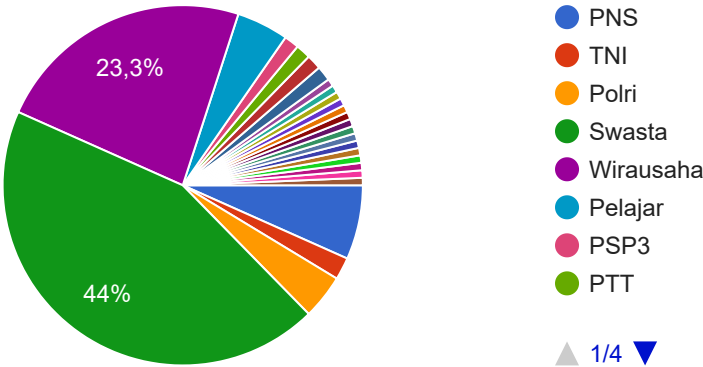
150 jawaban



Pekerjaan

 Salin

150 jawaban



Urusan yang pernah dilakukan di Dinas Kepemudaan dan Olahraga

127 jawaban

Pelayanan

Popda th 2021

Meminjam Alat Olahraga

Peminjaman Kursi

Bekerja

Futsal

Meminta Berkas Penting

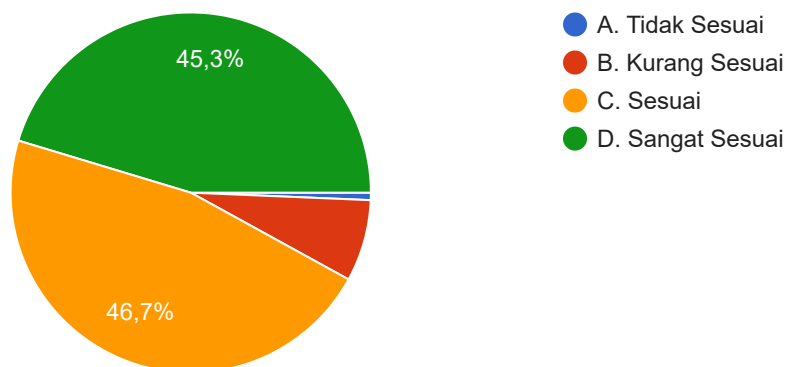
Peminjaman LCD

Proposal permohonan bantuan usaha

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?

 Salin

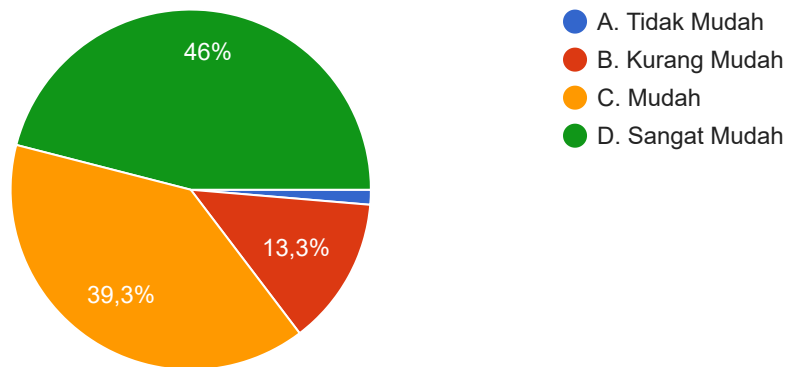
150 jawaban



2. Bagaimana Pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?

 Salin

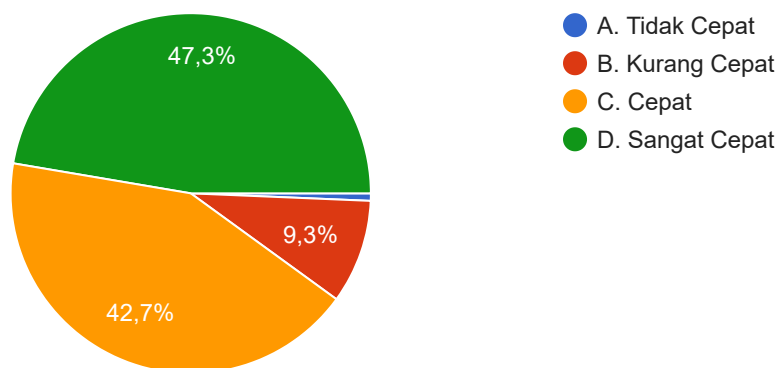
150 jawaban



3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?

 Salin

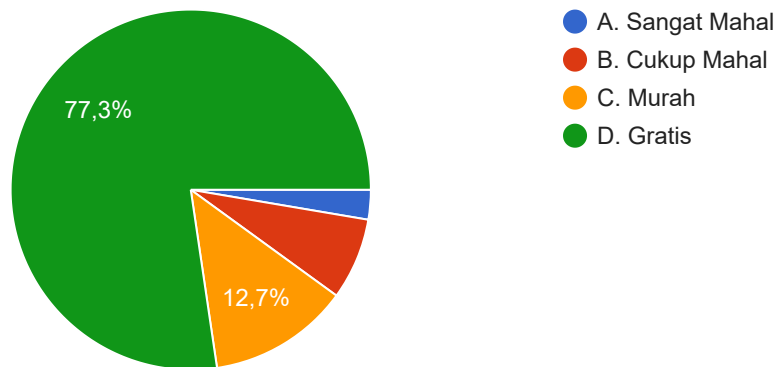
150 jawaban



4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?

 Salin

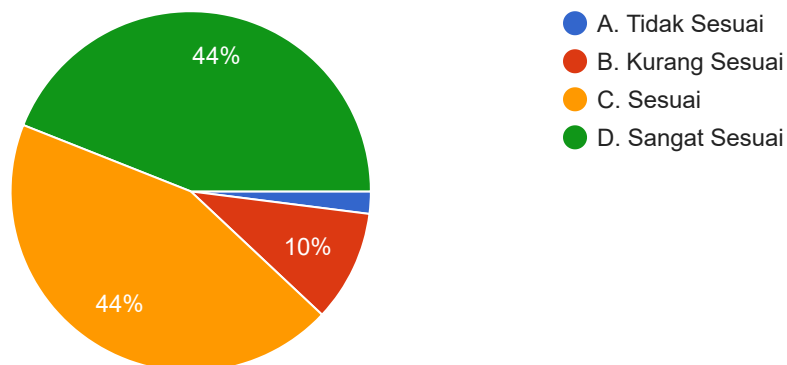
150 jawaban



5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?

 Salin

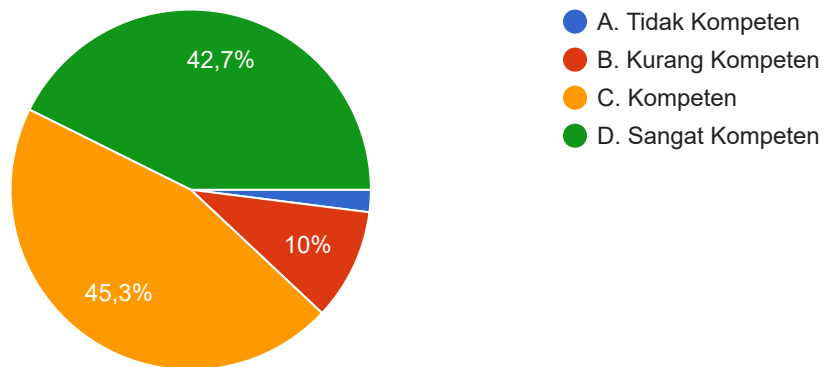
150 jawaban



6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?

 Salin

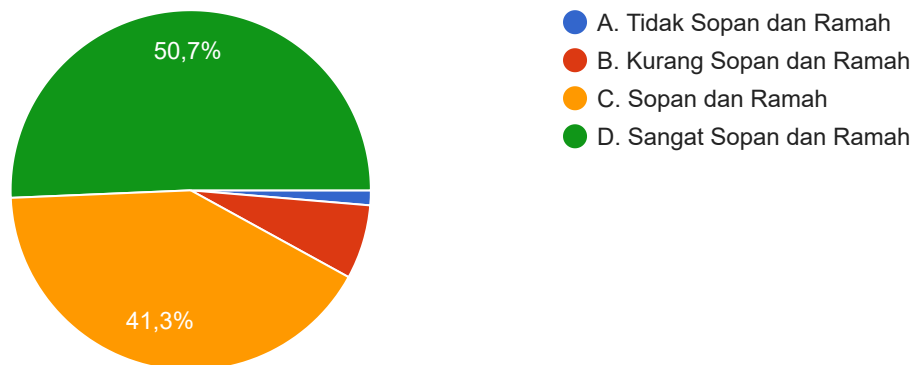
150 jawaban



7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?

 Salin

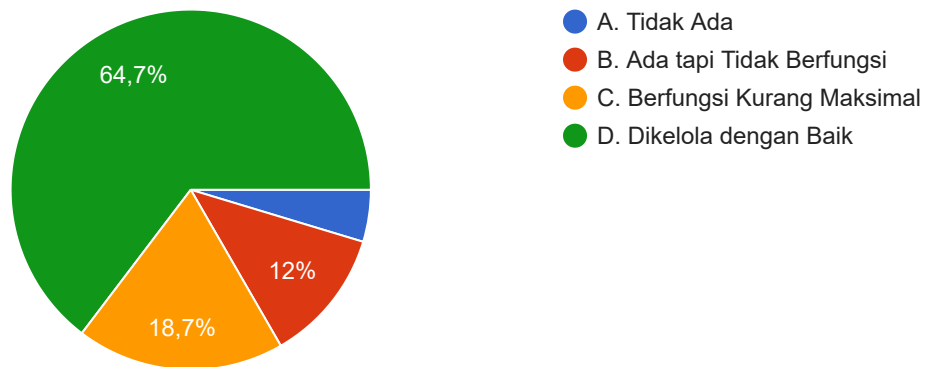
150 jawaban



8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?

 Salin

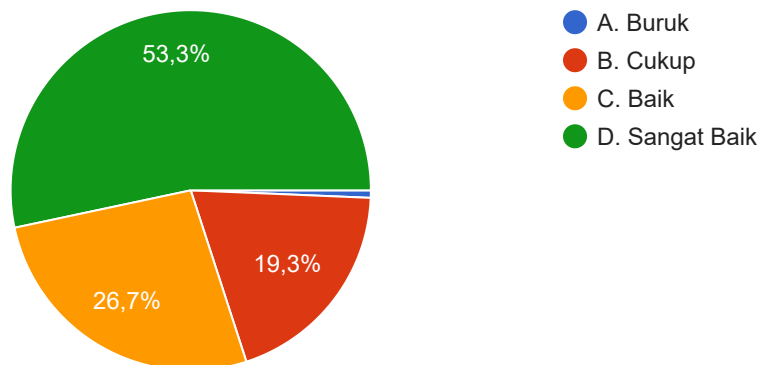
150 jawaban



9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?

 Salin

150 jawaban



Kritik dan Sarana

94 jawaban

Sangat baik

Semoga dipertahankan

Sesuai

-

Sangat sesuai

sangat baik

Mantap

Semoga ke Depan menjadi lebih baik lagi

Dispora sangat bagus dalam memberikan pelayanan dan informasi tentang kepemudaan

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

